



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลอ่าวพะยูน โทร. ๐-๗๕๖๙-๙๓๙๓
ที่ พท ๕๓๔๐๑/ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลอ่าวพะยูน
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวพะยูน

ด้วย เทศบาลตำบลอ่าวพะยูน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลอ่าวพะยูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งได้ออกแบบสำรวจอย่างง่าย เพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกในการตอบคำถาม โดยผลสำรวจตามแบบประเมินความพึงพอใจ แบ่งเป็นระดับความพึงพอใจ มีจำนวน ๔ ระดับ ดังนี้

- | | |
|------------------|--------------------|
| ๑. พอใจมากที่สุด | จำนวน ร้อยละ ๕๒.๔๓ |
| ๒. พอใจมาก | จำนวน ร้อยละ ๓๗.๘๖ |
| ๓. พอใจ | จำนวน ร้อยละ ๙.๗๑ |
| ๔. ไม่พอใจ | จำนวน ร้อยละ - |

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลอ่าวพะยูน ซึ่งผู้มาใช้บริการทุกคนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอ่าวพะยูน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายชัยภัทร เศรษฐรักษา)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลอ่าวพะยูน.....

นางสาว

(ลงชื่อ)

(นางอติติ เมฆสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวพะยูน

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลอ่าวมะเขือบง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 103 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	29	28.16	
• หญิง	74	71.84	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	4	3.88	
• 21 - 40 ปี	44	42.72	
• 41 - 60 ปี	49	47.57	
• 60 ปีขึ้นไป	6	5.83	
3. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	20	19.42	
• ผู้ประกอบการ	8	7.77	
• ประชาชนผู้รับบริการ	70	67.96	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	2	1.94	
• อื่นๆ โปรดระบุ	3	2.91	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	54	52.43	39	37.86	10	9.71	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มช่องทางในการให้บริการทางออนไลน์ ให้ครอบคลุมในทางแยกต่างๆ

2. ควรมีหน่วยงานที่คอยให้บริการทางออนไลน์ได้